

Hilfestellung für schul.cloud

Diese Hilfestellung richtet sich an Schülerinnen und Schüler am Berufskolleg Glockenspitze.

Allgemeine Information

Schul.Cloud ist unser schulinterner Messenger, der alle Lehrenden und Lernenden miteinander verbindet.

In Schul.Cloud können Nachrichten in Chats (Konversationen) oder in Gruppenchats (Channels) ausgetauscht werden. An einer Konversation können auch mehrere Teilnehmer/innen teilnehmen und diese eignet sich insbesondere für einen einfachen Austausch zwischen zwei oder mehreren Personen.

Ein Channel hingegen eignet sich für den Informationsaustausch in großen Gruppen mit vielen Mitgliedern, z.B. Klassen- oder Arbeitsgruppen.

Download der Schul.Cloud-App

Sie finden die Schul.Cloud-App im Apple AppStore und im Google Playstore. Entwickler der App: Stash Cat

Erste Hilfe bei Problemen mit Schul.Cloud

Problem (1): Account-Kennwort *oder* Verschlüsselungs-Kennwort vergessen

Lösung: Sie können ein neues Kennwort per E-Mail anfordern.

Handlungsanweisung: Um Ihr Kennwort zurückzusetzen, klicken Sie in der Schul.Cloud-App oder im Browser (<https://schul.cloud>) auf „Kennwort vergessen?“. Geben Sie im nächsten Schritt Ihre E-Mail Adresse ein. Sie erhalten eine E-Mail zum Zurücksetzen des Kennworts an Ihre eingegebene E-Mail Adresse. Klicken Sie auf den Button und geben Sie Ihr neues Kennwort ein.

Problem (2): Sie haben eine neue E-Mail-Adresse

Lösung: Sie können Ihre E-Mail-Adresse in den Account-Einstellungen in der App ändern.
Bitte halten Sie Ihre E-Mail-Adresse immer aktuell.

Problem (3): Hinterlegte E-Mail-Adresse ist nicht mehr erreichbar und das Kennwort wurde vergessen

Lösung: Gleiche Vorgehensweise wie bei Problem (1)

Wenn das nicht funktioniert, muss Ihr Account gelöscht werden. Sprechen Sie hierfür Ihre Klassenleitung an. Alle bisherigen Chatnachrichten und Channeleinschreibungen gehen damit verloren.