

## Hilfestellung für moodle

Diese Hilfestellung richtet sich an Schülerinnen und Schüler am Berufskolleg Glockenspitz.

Sie finden die moodle-Instanz Berufskolleg Glockenspitz unter folgender Adresse: [moodle.glockenspitz.de](https://moodle.glockenspitz.de)

### Hilfestellung: Zugangsdaten vergessen

Sie können auf der **Startseite von moodle** ihre **Zugangsdaten** neu anfordern.  
Hierfür benötigen Sie entweder Ihre **E-Mail-Adresse** oder Ihren **Anmeldenamen**.

Der **Anmelde**name hat immer folgenden Aufbau:  
Geburtsdatum (ohne Punkte) + erster Buchstabe Vorname + erster Buchstabe Nachname.  
**Beispiel: 02051999ar**

Sollte Ihr Vor- oder Nachname mit den Umlauten Ö, Ü oder Ä beginnen, wird in Ihrem Anmeldenamen daraus ein o, u oder a. Die Buchstaben im Anmeldenamen werden immer klein geschrieben.

**Wir empfehlen die Zurücksetzung des Kennworts über den Browser am PC, da es auf mobilen Endgeräten zu Anzeigefehlern kommt oder einige Geräte den Zurücksetzen-Link nicht korrekt aufrufen.**

Das neue Kennwort wird an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet. Überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner!

### Hilfestellung: Login nicht möglich

Moodle ist an zahlreichen Schulen und Universitäten installiert. Die Suche nach „moodle“ über eine Suchmaschine (z.B. google) verweist natürlich nicht unmittelbar auf die Instanz vom BK Glockenspitz.

Unsere Adresse: [moodle.glockenspitz.de](https://moodle.glockenspitz.de)

Bitte verwenden Sie für den Login immer den **SCHÜLER LOGIN**.  
**Ein Login über Logineo ist nicht möglich.**

### Hilfestellung: E-Mail-Adresse ändern

Bitte halten Sie Ihre hinterlegte Mailadresse immer aktuell.  
Nur so können Sie an den Lernkursen teilnehmen, vergessene Kennwörter neu anfordern oder die Nachrichten aus Ihren Lernkursen empfangen.

Sie können ihre **E-Mail-Adresse** selbst ändern. Hierfür muss nach dem Login das Nutzerprofil aufgerufen werden (Profil, Profil bearbeiten). Sie müssen Ihre E-Mail-Änderung bestätigen.  
Überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner.

**Erst wenn die oben aufgeführten Hilfestellungen nicht funktionieren, schreiben Sie Ihre Klassenleitung oder das Moodleteam an: [moodleteam@glockenspitz.de](mailto:moodleteam@glockenspitz.de)**

### Zugangsdaten anfordern

Falls Sie noch keine Zugangsdaten für moodle erhalten haben, sprechen Sie als erstes Ihre Klassenleitung an. Ihre Klassenleitung beantragt beim Moodleteam ein Benutzerkonto.

Bitte teilen Sie Ihrer Klassenleitung folgende Informationen mit:  
Nachname, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Klassenbezeichnung